

Je demande l'exécution immédiate du service

ou

Je demande l'exécution du service à compter du

Je m'engage à une consommation d'eau sobre et respectueuse de l'environnement

Document à retourner avec :

- copie de l'attestation notariale ou copie de l'état des lieux entrant ou bail

- copie de la ou des pièce(s) d'identité

- photo du compteur

Fait à _____, le _____ signature de l'abonné (e) principal (e)

Fait à _____, le _____ signature de l'abonné (e) solidaire

Rétraction :

Lorsque le contrat est **conclu à distance**, l'abonné dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la date de signature du contrat. Pour ce faire, l'utilisateur informe le Service de l'Eau en lui adressant une déclaration par courrier ou par mail exprimant sa volonté de se rétracter.

Cependant, l'utilisateur qui souhaite exercer son droit de rétractation alors que l'exécution du contrat a débuté, sera tenu au paiement des montants correspondants au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter (date du mail ou cachet de La Poste faisant foi).

Médiation :

En cas de différend au cours de l'exécution du contrat et après avoir épuisé toutes les voies de recours internes du Service de l'Eau, l'utilisateur peut saisir le Médiateur de l'Eau à l'adresse suivante :

Médiation de l'Eau – B.P. 40463 – 75366 PARIS Cédex 08 - Courriel : rgpd@mediation-eau.fr

ATTENTION : en cas de déménagement, veuillez à informer le Service de l'Eau de votre départ et à demander la résiliation de votre contrat d'abonnement. En l'absence de démarche de votre part, l'abonnement se poursuivra et les factures continueront de vous être adressées.

Les données personnelles collectées sont traitées par la Communauté de Communes FerCher pour la gestion du service public de l'eau potable.

Conformément au RGPD et à la loi informatique et libertés, vous disposez de droits sur vos données (accès, rectification, limitation, opposition et effacement lorsque les conditions légales sont réunies). Ces droits peuvent être exercés à l'adresse suivante : contrat.eau@cc-fercher.fr. Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la CNIL.